



راهنمای

# توکن موبایلی

بانک کشاورزی

پاییز ۱۳۹۶

نسخه ۰/۱

## فهرست

۱. راهنمای فعال سازی نرم افزار توکن موبایلی ..... ۳
۲. فعال سازی مجدد توکن موبایلی ..... ۷
۳. نکات مهم ..... ۷

## ۱. راهنمای فعال سازی نرم افزار توکن موبایلی

۱. فایل نصب را از طریق آدرس های معرفی شده، دریافت و بر روی گوشی نصب نمایید.
۲. دقت فرمایید که ساعت گوشی موبایل با ساعت رسمی کشور برابر باشد در غیر این صورت رمز های تولید شده قابل استفاده نخواهد بود.
۳. زبان برنامه به صورت پیش فرض با زبان گوشی برابر است، در صورت نیاز به تغییر زبان پس از فعالسازی از منو تنظیمات اقدام به تغییر زبان نمایید.
۴. برنامه را از طریق نمایه معرفی شده پیدا کرده و آن را باز کنید.



۵. پس از ورود به برنامه بر روی گزینه فعالسازی به صورت دستی کلیک فرمایید.



۶. شماره سریال توکن را که قبلا توسط کاغذ لفافه دار چاپ گردیده است را بدون FDL و تنها به صورت عددی وارد نمایید. ( به عنوان مثال در سریال توکن FDL0176000 فقط می بایست 0176000 درج گردد)
۷. کد فعالسازی را در کادر مربوطه وارد و تأیید نمایید.
۸. دقت فرمایید برای فعال سازی نیازی به ارتباط با اینترنت و یا پیامک نمی باشد.



۹. پس از پایان فعال سازی و ورود به برنامه بر روی گزینه رمز یک بار مصرف کلیک نمایید.



۱۰. رمز یکبار مصرف خود را مشاهده و با رمز چهار رقمی خود به منظور استفاده از عملیات بانکی استفاده نمایید.



۱۱. در صورتیکه دارنده توکن در محدوده زمانی ایران نباشد، صرفاً هماهنگی زمان برنامه با زمان GMT محل اقامت جهت تولید رمز کافی می باشد.
۱۲. اگر زمان گوشی شما به صورت صحیح نباشد می توان از طریق منو تنظیمات، زمان را به صورت دستی برای برنامه تعریف نمود. برای این کار وارد بخش تنظیمات شده و بر روی گزینه تنظیم زمان به صورت دستی کلیک نمایید.



۱۳. پس از مشاهده صفحه زیر زمان برنامه را با زمان GMT (زمان گرینویچ لندن) هماهنگ نموده و سپس مجدداً اقدام به تولید رمز نمایید.



۱۴. از طریق گزینه اطلاعات توکن در بخش تنظیمات می توان به میزان اطلاعات توکن و میزان خطای زمانی برنامه با ساعت گوشی را مشاهده کرد.



## ۲. فعال سازی مجدد توکن موبایلی

جهت جلوگیری از سوء استفاده، توکن موبایلی طوری طراحی گردیده است که اگر نرم افزار یکبار نصب و استفاده گردد و به طور همزمان فرد دیگری نیز از آن کد فعال سازی و سریال توکن استفاده نموده و مجددا برنامه را نصب و فعال نماید، رمز های تولید شده توسط برنامه دوم برای سامانه دیجیتال بانک معتبر نخواهد بود.

**توجه:** اگر به هر دلیلی برنامه توکن موبایلی از گوشی پاک شود، گوشی تعویض شده و یا اطلاعات برنامه حذف گردد ( Clear Cache- Clear Data ). به طوری که برای استفاده از نرم افزاری نیاز به فعال سازی مجدد باشد، برنامه رمز های معتبر تولید نخواهد کرد و دارنده توکن جهت فعال سازی مجدد می بایست به شعبه مراجعه نموده و ضمن احراز هویت ابتدا نسبت به فعال سازی توکن موبایلی از طریق شعبه اقدام نموده و سپس برنامه را مجدد توسط سریال و کد فعالسازی، فعال نماید.

## ۳. نکات مهم

۱. هر توکن موبایلی از لحاظ عملکرد هیچ تفاوتی با توکن سخت افزاری نداشته و صرفاً وظیفه آن تولید رمز یکبار مصرف می باشد.
۲. توکن موبایلی جایگزین توکن سخت افزاری است. بنابراین همانگونه که امکان تخصیص دو توکن سخت افزاری به یک شخص وجود ندارد، امکان تخصیص توکن سخت افزاری و نرم افزاری به صورت هم زمان نیز به یک کاربر اینترنت بانک مقدور نمی باشد.
۳. توکن موبایل عمر مصرف نداشته و در صورت تخصیص توکن موبایلی به یک شخص می توان به صورت دائمی از آن استفاده نمود.

# پایان